



Synthèse de l'enquête  
sur la formation  
des bénévoles des  
bibliothèques de la Marne

## **Avant-propos**

Dans le cadre de son Schéma de développement de la lecture publique (2022-2026), la bibliothèque départementale de la Marne a choisi de développer des actions pour soutenir et valoriser le bénévolat en bibliothèque.

Cette enquête sur la formation des bénévoles en bibliothèque entre dans ce cadre. Elle a pour objet de mettre en lumière les pratiques, les attentes et les freins des bénévoles en matière de formation, afin de pouvoir proposer ensuite une offre adaptée.

L'enquête a été réalisée en automne 2022. 120 réponses ont été reçues, 40% des bénévoles du réseau départemental ont donc répondu à notre sollicitation.

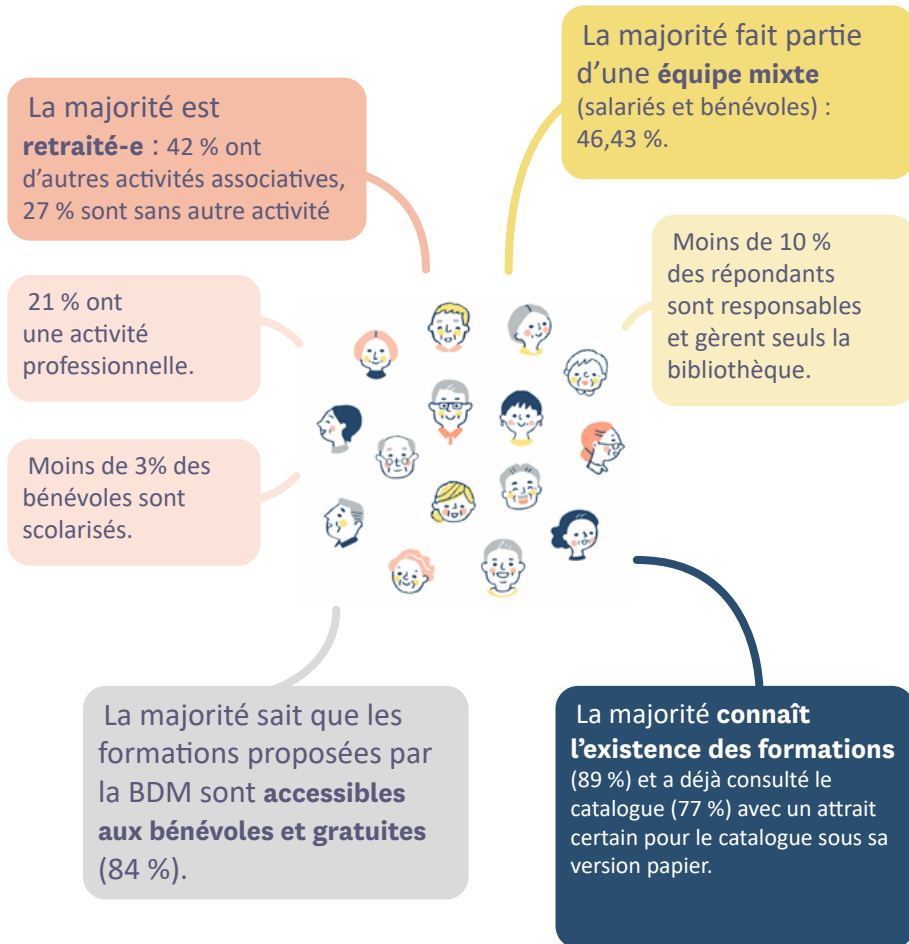
**Un grand merci à eux !**

Les résultats présentés dans cette brochure sont une synthèse des réponses collectées.

## Sommaire

1 - Profil des bénévoles ayant répondu .....	4
2 - Formats plébiscités.....	5
3 - Les motivations pour se former.....	6
4 - Thématiques plébiscitées.....	6
• Le bénévolat.....	6
• La mise en place d'une animation.....	7
• Les collections .....	7
• L'accueil du public .....	8
• L'informatique .....	8
• La communication .....	9
• L'aménagement de la bibliothèque.....	9
5 - La BDM passe à l'action !.....	10

## 1 - Profil des bénévoles ayant répondu



## 2 - Formats plébiscités

**mixité bénévoles/salariés**

**Accompagnement personnalisé**

**Formations «ateliers»**

**Hors vacances scolaires**

**Formations «clé en mains»**

**Une à deux fois par an**

**Demi-journée**

**En présentiel**

**En semaine**

**À la bibliothèque ou à proximité**

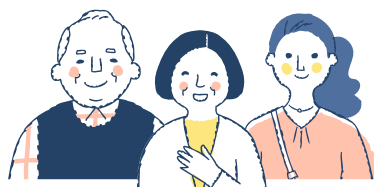
### 3 - Les motivations pour se former

1. Améliorer le service aux usagers
2. Rencontrer d'autres bénévoles
3. Bénéficier de formations adaptées au travail quotidien des bénévoles

### 4 - Thématiques plébiscitées

#### Le bénévolat

1. Le statut du bénévole (charte, convention, défraiements, fiches missions, assurances...)
2. L'équipe (travailler en équipe, organiser les tâches...)



## La mise en place d'une animation

1. Organiser un évènement exceptionnel
2. Utiliser les matériels d'animations de la BDM (catalogue, trucs et astuces, jeux)
3. Acquérir les compétences pour devenir autonome

## Les collections

1. Savoir conseiller les usagers
2. Mettre en valeur les collections
3. Désherber
4. Gérer les dons



## L'accueil du public

1. Faire venir de nouveaux usagers
2. Bien accueillir le public
3. Mettre en place de nouveaux partenariats

## L'informatique

1. Savoir utiliser le logiciel de la bibliothèque
2. Savoir utiliser et gérer des publications sur le portail de la bibliothèque
3. Savoir utiliser le catalogue en ligne de la BDM





## La communication

1. Bien communiquer avec le public
2. Communiquer en ligne (portail, réseaux)
3. Maîtriser les outils de communication traditionnels
4. Bien communiquer avec les élus

## L'aménagement de la bibliothèque

1. Créer un aménagement capable de fidéliser les publics
2. Créer un espace convivial
3. Organiser des collections



## 5 - La BDM passe à l'action !

Après avoir analysé les résultats de cette enquête, la bibliothèque départementale s'est interrogée sur la manière de répondre au mieux aux attentes et besoins exprimés.

Nous avons donc élaboré un nouveau concept de formation qui, s'il n'est pas réservé exclusivement aux bénévoles, s'adressent toutefois particulièrement à eux.

Ce nouveau concept apparaît dans le [catalogue de formations 2024](#) sous l'intitulé « **3h pour** ». Il s'agit de formations courtes, adaptées aux disponibilités et aux besoins des bénévoles, avec des conseils et des informations de bases utiles pour travailler à la bibliothèque.

Nous espérons que ce nouveau format de formations conviendra aux bénévoles du réseau de lecture publique départemental.

Les questionnaires de fin de formation seront précieux pour évaluer si ce nouveau concept répond aux attentes exprimées.



**Bibliothèque départementale de la Marne**

200 avenue du Général Sarail  
51038 Châlons-en-Champagne cedex  
tel : 03.26.70.48.34  
bdm@marne.fr

<https://bdm.marne.fr>

Conception : BDMarne - Janvier 2024  
Crédits illustrations : Adobe Stock