



Synthèse de l'enquête
sur la formation
des bénévoles des
bibliothèques de la Marne

Avant-propos

Dans le cadre de son Schéma de développement de la lecture publique (2022-2026), la bibliothèque départementale de la Marne a choisi de développer des actions pour soutenir et valoriser le bénévolat en bibliothèque.

Cette enquête sur la formation des bénévoles en bibliothèque entre dans ce cadre. Elle a pour objet de mettre en lumière les pratiques, les attentes et les freins des bénévoles en matière de formation, afin de pouvoir proposer ensuite une offre adaptée.

L'enquête a été réalisée en automne 2022. 120 réponses ont été reçues, 40% des bénévoles du réseau départemental ont donc répondu à notre sollicitation.

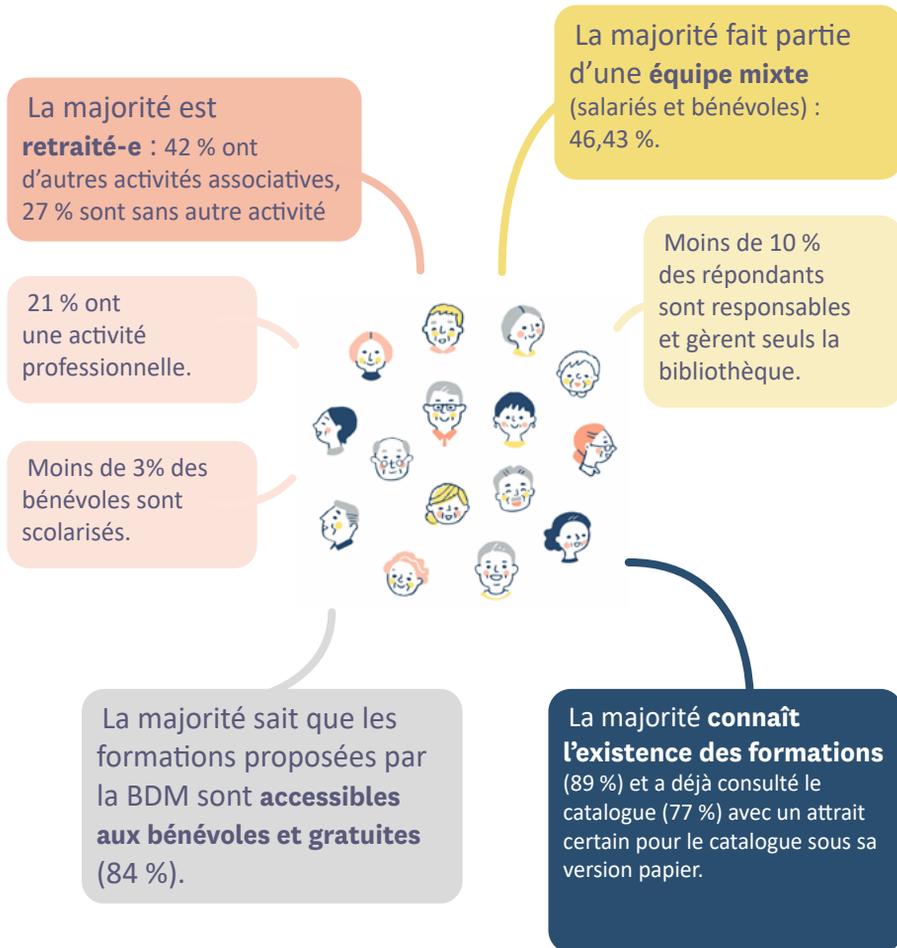
Un grand merci à eux !

Les résultats présentés dans cette brochure sont une synthèse des réponses collectées.

Sommaire

1 - Profil des bénévoles ayant répondu	4
2 - Formats plébiscités.....	5
3 - Les motivations pour se former.....	6
4 - Thématiques plébiscitées.....	6
• Le bénévolat.....	6
• La mise en place d'une animation.....	7
• Les collections	7
• L'accueil du public	8
• L'informatique	8
• La communication	9
• L'aménagement de la bibliothèque.....	9
5 - La BDM passe à l'action !.....	10

1 - Profil des bénévoles ayant répondu



2 - Formats plébiscités

mixité bénévoles/salariés

Accompagnement personnalisé

Formations «ateliers»

Hors vacances scolaires

Formations «clé en mains»

Une à deux fois par an

Demi-journée

En présentiel

En semaine

À la bibliothèque ou à proximité

3 - Les motivations pour se former

1. Améliorer le service aux usagers
2. Rencontrer d'autres bénévoles
3. Bénéficier de formations adaptées au travail quotidien des bénévoles

4 - Thématiques plébiscitées

Le bénévolat

1. Le statut du bénévole (charte, convention, défraiements, fiches missions, assurances...)
2. L'équipe (travailler en équipe, organiser les tâches...)



La mise en place d'une animation

1. Organiser un évènement exceptionnel
2. Utiliser les matériels d'animations de la BDM (catalogue, trucs et astuces, jeux)
3. Acquérir les compétences pour devenir autonome

Les collections

1. Savoir conseiller les usagers
2. Mettre en valeur les collections
3. Désherber
4. Gérer les dons



L'accueil du public

1. Faire venir de nouveaux usagers
2. Bien accueillir le public
3. Mettre en place de nouveaux partenariats

L'informatique

1. Savoir utiliser le logiciel de la bibliothèque
2. Savoir utiliser et gérer des publications sur le portail de la bibliothèque
3. Savoir utiliser le catalogue en ligne de la BDM



La communication

1. Bien communiquer avec le public
2. Communiquer en ligne (portail, réseaux)
3. Maîtriser les outils de communication traditionnels
4. Bien communiquer avec les élus

L'aménagement de la bibliothèque

1. Créer un aménagement capable de fidéliser les publics
2. Créer un espace convivial
3. Organiser des collections



5 - La BDM passe à l'action !

Après avoir analysé les résultats de cette enquête, la bibliothèque départementale s'est interrogée sur la manière de répondre au mieux aux attentes et besoins exprimés.

Nous avons donc élaboré un nouveau concept de formation qui, s'il n'est pas réservé exclusivement aux bénévoles, s'adressent toutefois particulièrement à eux.

Ce nouveau concept apparaît dans le [catalogue de formations 2024](#) sous l'intitulé « **3h pour** ». Il s'agit de formations courtes, adaptées aux disponibilités et aux besoins des bénévoles, avec des conseils et des informations de bases utiles pour travailler à la bibliothèque.

Nous espérons que ce nouveau format de formations conviendra aux bénévoles du réseau de lecture publique départemental.

Les questionnaires de fin de formation seront précieux pour évaluer si ce nouveau concept répond aux attentes exprimées.



Bibliothèque départementale de la Marne

200 avenue du Général Sarail
51038 Châlons-en-Champagne cedex
tel : 03.26.70.48.34
bdm@marne.fr

<https://bdm.marne.fr>

Conception : BDMarne - Janvier 2024
Crédits illustrations : Adobe Stock